

Garanția pentru articolele vestimentare și accesoriile comercializate

Toate produsele comercializate pe Setway.ro se află în conformitate cu prevederile Directivei Europene 76/768/CEE ce implică sănătatea publică. Setway.ro și furnizorii săi garantează că toate produsele respectă reglementările privind igiena, sănătatea și securitatea muncii și a mediului.

Condiții de acordare a garanției

Pentru situațiile în care bunurile vin însoțite de eventuale defecte survenite în urma procesului de fabricare sau expediere, clientul beneficiază de rambursarea contravalorii produsului/produselor.

Dacă produsele achiziționate prezintă modificări sau defecțiuni și se află încă în perioada de garanție, clientul poate solicita readucerea lor la conformitate restituirea contravalorii produsului. Valoarea produsului înlocuit nu poate să depășească valoarea inițială a bunului comandat.

Dreptul legal de returnare/înlocuire a produselor este de 30 de zile de la data recepționării coletului. Orice tip de modificare a produsului/ambalajului duce la pierderea dreptului de retur.

Garanția nu acoperă daunele cauzate de pierderea, furtul sau distrugerea în mod intenționat.

Îndepărtarea etichetelor de pe produs sau orice alte denaturări duc la pierderea garanției.

Pentru validarea garanției este necesar să păstrați factura care însoțește produsul.

Setway.ro nu își asumă răspunderea cu privire la eventualele accidente sau utilizări eronate ale produselor.

Instrucțiuni de utilizare/întreținere a articolelor vestimentare

În ceea ce privește îngrijirea hainelor și accesoriilor, Setway.ro vă recomandă să urmăriți cu atenție instrucțiunile înscrise pe eticheta fiecărui produs.

Fiecare articol vestimentar necesită un tip diferit de tratament în funcție de compoziție și materialul din care este făcut.

Respectați întotdeauna informațiile ce se regăsesc pe etichetele din interior, pentru a prelungi durata de viață a produselor dumneavoastră vestimentare.

Pentru produsele fabricate din materiale precum pielea naturală (pantofi, curele) este interzisă folosirea de solvenți sau detergenți pentru curățare, deoarece acest tip de soluții chimice pot genera daune ireversibile care nu sunt acoperite de garanție.

Se recomandă să fie șterse cu o cârpă moale și umedă, după care să aplicați produsele clasice de îngrijire.